

POUR VOUS AIDER À AMÉLIORER VOTRE SCORE SUR CE JEU, CETTE FICHE PRATIQUE VOUS DÉTAILLE LA MÉTHODE BAC ET SA STRUCTURE POUR METTRE EN VALEUR VOS ARGUMENTS



COMME BESOIN

Reprendre les besoins exprimés par votre client pour le projeter dans ce qu'il vous a exprimé, et garantir que vos arguments auront de la valeur par rapport à ses attentes.



COMME AVANTAGES

Mettre en avant les avantages de votre offre ou d'une garantie en particulier par rapport aux besoins de votre client. Il ne s'agit pas ici d'exprimer votre expertise mais bien votre valeur ajoutée dans le conseil.



COMME CARACTÉRISTIQUES

Détailler précisément les éléments clés de votre offre pour garantir la valeur des avantages évoqués en amont. Il s'agit ici de montrer votre maîtrise de l'offre pour rassurer votre client sur son choix.



INDICES

Toujours commencer par l'acceptation de l'objection : « si je comprends bien... »

Reprendre les éléments de la découverte, revenir sur les besoins exprimés « vous m'avez dit que... »

Mettre en perspectives les besoins exprimés avec votre connaissance et vos conseils « or, si..., vous risquez de ... »

Dans ce mini-game, 7 phrase sont à remettre dans l'ordre pour valider le B de la méthode BAC



INDICES

Le client a des doutes, vous le rassurez : "déjà, laissez moi vous rassurer...."

Faire un rapprochement entre "ses besoins" et "votre offre" : "je vous confirme que vous serez couvert par notre contrat X"

Ouvrir votre argumentation vers le détail des caractéristiques : "je pense notamment à telle garantie... laissez moi vous la détailler"

Dans ce mini-games, 3 phrases sont à remettre dans l'ordre pour valider le A de la méthode BAC



INDICES

Détailler les garanties de votre offre "vous serez couvert en cas de ..." "cela vous donne droit à"

Conclure toujours par une projection « Qu'en pensez-vous ? » - "Cela répond à votre question"

PUZZLE

NOS CONSEILS POUR RÉUSSIR

Penser avant tout à la méthodologie BAC, sa structure, sa logique pour ensuite associer chaque proposition du jeu à un passage incontournable de cette méthode.

