

POUR VOUS AIDER À AMÉLIORER VOTRE SCORE SUR CE JEU, CETTE FICHE PRATIQUE VOUS DONNE DES EXEMPLES DE QUESTIONS DE DÉCOUVERTE EN RESPECTANT L'APPROCHE FOCA

Question de fait

Au travers de questions de fait, vous pouvez chercher, par exemple, à connaître :

- Son assureur actuel
- Sa cotisation actuelle
- Le budget qu'il peut accorder à son assurance
- Le détail de ses garanties actuelles
- Quel est son véhicule
- Qui sera / seront les conducteurs
- Quelles sont ses habitudes
- La composition de sa famille
- La composition de son logement
- ...

Question de changement

Au travers de questions de fait, vous pouvez chercher, par exemple, à connaître :

- Ce qu'il souhaite améliorer dans ses garanties actuelles
Les raisons pour lesquelles il changerait d'assurance
- Ce qu'il est prêt à accepter comme budget pour être mieux couverts
- Face à une situation déjà vécue, ce qu'il souhaite améliorer
- ...
- ...

Question d'opinion

Au travers de questions de fait, vous pouvez chercher, par exemple, à connaître :

- Son avis sur son assureur actuel
- Qu'est ce qui est le plus important pour lui en termes de garantie
- Qu'est ce qu'il lui permettra de dire qu'il est satisfait de son assurance
- Qu'est ce qu'il attend de son assurance
- Ce qu'il pense de telle ou telle garantie
-

Question d'action

Au travers de questions de fait, vous pouvez chercher, par exemple, à connaître :

- Ses priorités entre le prix, les garanties et le confort
- Les éventuelles concessions qu'il peut faire pour que l'offre réponde à 100% de ses besoins
- Son engagement à signer si on répond à ses besoins
- ...
- ...

DRAG AND DROP

NOS CONSEILS POUR RÉUSSIR

Pour chaque question proposée, demandez vous quelle est la réponse attendue... cela facilitera le classement !

INDICE

Il y a toujours 3 questions à classer par catégorie !

